

「患者相談窓口」について

当院では、患者様やご家族の皆様が安心して療養生活が送れるように下記のとおり相談窓口を設けています。

設置場所：地下1階

受付時間：平日 8時30分 ～ 17時

*1F 総合受付でも、おたずねいただければご案内いたします。

《相談内容は・・・》

① 転院先に関して

急性期病院・療養型病院や介護保険施設等と連携し、患者様の状態に応じた決定できるようにお手伝いします。

② 在宅医療について

自宅への退院に向けご心配なことがある場合、在宅でご利用可能な福祉サービスを提案し調整を図ります。

③ 各種福祉制度のご案内

療養に係る生活費や社会復帰のような社会環境面においてご心配なことがある場合、ご利用可能な福祉サービスを提案し調整を図ります。

④ 医療に関する苦情相談

入院療養や職員の接遇面などのご指摘や苦情に適切な対応をし、安心して療養できる環境作りに努めます。

⑤ 医療安全に関する苦情相談

医療事故防止のため、患者様やご家族と医療従事者の間で情報を共有し、医療安全に取り組みます。医療安全管理者等による相談及び支援が受けられます。

*上記以外でも、ご遠慮なくお声掛けください。

(無料・プライバシーは厳守いたします)